|  |  |
| --- | --- |
| Статистические данные  по работе с обращениями граждан и организаций за 3 квартал 2020 г. | |
| 1.Поступило всего письменных обращений (шт.): (по данным ОМСУ), | 160 |
| 1.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ), | 72 |
| 1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВ\МО (шт.) (по данным ОМСУ), | 21 |
| 2.Взято на контроль всего (шт.) (по данным ОМСУ), | 49 |
| 2.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ), | 42 |
| 3.Поступило повторно (шт.) (по данным ОМСУ), | 1 |
| 4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: (по данным ОМСУ), | 169 |
| 4.1.поддержано (шт.) (по данным ОМСУ), | 25 |
| 4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) (по данным ОМСУ), | 19 |
| 4.2.разъяснено (шт.) (по данным ОМСУ), | 144 |
| 4.3.не поддержано (шт.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 5.В работе (шт.) (по данным ОМСУ), | 55 |
| 6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ), | 45 |
| 7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 8.1.привлечено к ответственности (чел.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: (по данным ОМСУ), | 8 |
| 9.1.с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ), | 3 |
| 9.2.по телефону (шт.) (по данным ОМСУ), | 5 |
| 9.3.анкетирование (шт.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) (по данным ОМСУ), | 47 |
| 10.1.в том числе руководителем ОИВ\главой МО (по данным ОМСУ), | 13 |
| 11.Принято граждан специалистами, отвественнымри за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ), | 18 |
| 12.Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, отвественными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ), | 117 |
| 13.Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края (по данным ОМСУ), | 36 |
| 14.Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО), | 5 |
| 15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) , | 2 |
| 15.1.проведено семинаров (шт.) (по данным ОМСУ), | 0 |
| 15.2.выездов в поселения (шт.), в том числе (по данным ОМСУ), | 2 |
| 16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.), | 2 |

Заместитель главы муниципального

образования Курганинский район,

управляющий делами Д.В. Шунин

Чернякова Евгения Александровна

+7(86147) 2-11-65

Бартош Наталья Владимировна

+7(861470 2-41-71